



Dans la présente mise à jour de la responsabilité sociale des entreprises (RSE) aux parties prenantes, Intersafe fait état de sa politique RSE ainsi que de ses performances et développements significatifs au cours de l'année 2016. Au cours de la dernière année, nous avons travaillé sur de nouvelles améliorations de divers thèmes Intersafe majeurs, comme la sécurité, les pratiques commerciales éthiques et l'impact social.

Par ailleurs, alors qu'avant toute chose, nous nous concentrons sur la diminution de l'empreinte environnementale de nos activités, nous avons récemment commencé à rechercher des façons de réduire l'impact de nos équipements de protection individuelle (EPI) tout au long de leur durée de vie. Pour des informations détaillées sur ces développements, [veuillez lire « Notre parcours vers la durabilité »](#).

RSE chez Intersafe

Intersafe s'engage à avoir des effets positifs sur notre planète et sur notre société, car il y va de notre responsabilité vis-à-vis de nos employés, de nos clients et de nos fournisseurs.

Notre objectif en matière de durabilité : Nous voulons fournir des solutions éprouvées et mettre à profit notre savoir-faire pour sans cesse améliorer la sécurité et le bien-être de nos parties prenantes, tout en protégeant l'environnement et le bien-être des générations futures.



L'objectif d'Intersafe en matière de durabilité repose sur quatre principes clés qui motivent nos activités, quel qu'en soit le domaine. Ils énoncent clairement ce que nos parties prenantes peuvent attendre d'Intersafe :

Principes clés

1. Intersafe vise à réduire le plus possible son impact sur l'environnement. Nous mettons tout en œuvre pour réduire notre empreinte, d'une part, et pour maximiser la contribution durable de nos produits dans la chaîne de valeurs, d'autre part. Nous reconnaissons la nécessité d'instaurer une culture où la durabilité occupe une place importante aux yeux de nos employés, partout dans l'entreprise.
2. Intersafe s'engage à fournir un environnement de travail sain et sécurisé à ses employés. Notre culture favorise un environnement de travail inclusif où tous ont les mêmes chances de recrutement, d'évolution professionnelle et de formation. L'épanouissement professionnel continu de nos employés est essentiel pour sans cesse améliorer la qualité des produits et des services que nous proposons à nos clients.
3. En tant qu'intermédiaire dans la chaîne d'approvisionnement d'EPI entre les fabricants et les utilisateurs finaux, nous mettons tout en œuvre pour aider nos clients de façon proactive à optimiser leur durabilité et leur contribution sociale, et pour inciter activement nos fournisseurs à en faire de même.
4. Notre activité principale consiste à fournir des produits et des services qui garantissent santé et sécurité à nos clients. Outre la fourniture d'équipements de protection individuelle, nous veillons à adopter une approche structurée, conforme et durable de la sécurité en accompagnant nos clients de A à Z tout au long des différentes étapes du processus. Nous nous engageons, dans le cadre de notre permis d'exploitation, à nous conformer aux directives et réglementations en matière de sécurité, de produits et de durabilité applicables à nos produits.



Amélioration continue par le biais d'Ecovadis

Afin de professionnaliser nos performances RSE et de permettre une amélioration continue, nous sommes devenus membres d'Ecovadis en 2012. Ecovadis évalue annuellement Intersafe sur ses performances RSE. Cette plateforme internationale d'évaluation des fournisseurs évalue les fournisseurs sur 21 critères RSE, conformément aux normes ISO 26000, regroupés selon quatre thèmes : durabilité environnementale, durabilité sociale, pratiques commerciales éthiques et gestion des fournisseurs. Pour 2016, nous avons reçu une note de 63/100. Nous sommes ainsi passés de l'argent en 2015 (60/100) à l'or. Dans l'ensemble, nous sommes dans le Top 4% des fournisseurs évalués par Ecovadis.

Nos actions



1. Durabilité environnementale

Émissions de CO₂

Notre objectif est de réduire à un minimum l'empreinte environnementale de nos activités en réduisant notre consommation d'énergie et les émissions de CO₂ correspondantes. Nous avons commencé à mesurer les émissions de CO₂ en 2012 pour nos bureaux néerlandais. En 2014, nous avons réalisé une évaluation de l'empreinte carbone des utilitaires et du transport de l'ensemble du groupe Intersafe. Au cours des dernières années, des réductions ont déjà été réalisées en nous orientant vers l'efficacité énergétique et une flotte électrique par l'instauration d'une nouvelle politique de leasing automobile. D'autres améliorations ont été accomplies par l'optimisation de notre processus de chaîne d'approvisionnement au Benelux pour limiter la quantité de camions qui quittent quotidiennement notre centre de distribution. En outre, notre siège s'est installé dans un nouveau bâtiment en vue de réaliser des économies d'énergie par le biais d'ampoules LED, de pompes à chaleur et de déplacements domicile-travail plus efficaces. De même, des cours d'écoconduite ont été dispensés.

Développements de 2016

- Nous avons dû constater que notre empreinte carbone absolue a augmenté, passant de 1 312 tonnes de CO₂ à 1 544 tonnes de CO₂ (augmentation relative : de 5,13 tonnes de CO₂/ETP à 6,36 tonnes de CO₂/ETP). Cela est principalement dû au fait que notre nouveau bâtiment de bureaux est alimenté par une énergie grise. Par ailleurs, en raison de la croissance de nos activités, l'impact de notre parc automobile et le nombre de vols ont augmenté.

- Une entreprise externe a effectué l'audit énergétique de nos sites néerlandais en vue d'identifier les façons les plus efficaces de réduire notre consommation énergétique et, dès lors, nos émissions de CO₂.

Perspectives

Pour les prochaines années, il importe que nous nous concentrions fortement sur l'amélioration de nos performances en la matière.

Et nous prévoyons de le faire en :

- Améliorant nos performances en passant à une énergie renouvelable et en amorçant le dialogue avec les propriétaires de nos bureaux afin d'y parvenir.
- Rendre notre parc automobile plus durable au sein du groupe Intersafe.
- Réduire la quantité d'énergie utilisée en recourant à des appareils peu énergivores.

Déchets

Chez Intersafe, nous introduisons des processus de gestion des déchets standardisés. Cela inclut la recherche de solutions pour réduire la quantité de déchets produits et l'identification de matériaux de substitution qui produisent moins de déchets, si possible.

Au cours des dernières années, nos efforts se sont concentrés sur l'optimisation des taux de recyclage dans notre entrepôt néerlandais. Par ailleurs, pour réduire la consommation de papier, nous nous dirigeons activement vers des commandes électroniques et avons implémenté le WMS dans nos entrepôts du Benelux et de France. Nous utilisons du papier responsable (FSC) pour l'impression et des boîtes de conditionnement recyclées.

>>





>> Développements de 2016

En 2016, de petites étapes ont été franchies à l'aide de l'implémentation du WMS en France et l'arrêt de l'utilisation de gobelets en plastique aux Pays-Bas.

Perspectives

- Nous visons à augmenter les taux de séparation et commençons, à une étape ultérieure, à les mesurer de façon structurelle. Du fait que nous sommes dépendants des politiques appliquées par les propriétaires en la matière, nous ouvrirons le dialogue à ce sujet.
- Nous rechercherons une alternative plus responsable sur le plan environnemental afin de recycler les EPI utilisés par les collaborateurs d'Intersafe et les produits que nous ne pouvons pas à écouler (par ex. échantillons).
- Nous continuerons à privilégier les commandes et factures électroniques.
- Nous nous concentrerons davantage sur la réduction de la consommation de papier, en sensibilisant davantage et en implémentant des technologies qui aident à prévenir des comportements d'impression irresponsables.



2. Durabilité sociale

2.1 Impact social

En tant qu'entreprise portée sur la santé et la sécurité au travail, la création d'un impact social est au cœur de notre mode opératoire. Afin de garantir un environnement de travail sûr, nous avons développé une organisation SSE (sécurité, santé et environnement), nous effectuons des évaluations des risques annuelles et nous nous concentrons fortement sur une sensibilisation accrue de nos collaborateurs pour la sécurité par le biais de formations et sur l'incitation des employés à rapporter toute situation dangereuse. Une série de mesures sanitaires préventives a été mise en place sur l'exposition au stress, aux TMS et aux nuisances sonores.

Nous proposons des conditions salariales attractives et disposons de mesures qui promeuvent un équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Les employés sont activement impliqués par l'intermédiaire de représentants des salariés, de vastes programmes de communication



et d'enquêtes de satisfaction des employés. Enfin, nous aidons les employés à progresser dans leurs plans de carrière individuels et à s'épanouir pleinement.

Développements de 2016

En 2016, nous avons été en mesure d'affirmer notre impact social par :

- la professionnalisation des programmes de formation de nos commerciaux sur le terrain.
- l'établissement d'un programme de jeunes talents en collaboration avec nos entreprises sœurs à travers toute l'Europe.
- l'amélioration de notre gestion de carrière, pour permettre davantage de rotation interne et garantir un meilleur développement personnel à chacun de nos employés.
- la sensibilisation sur les risques de discrimination et de harcèlement au travail par le biais d'un programme d'e-learning sur le Code de conduite.
- l'obtention d'un taux d'absentéisme inférieur à 3,6 % dans tous les pays, conformément à notre objectif.
- l'investissement de 667 euros/ETP dans la formation et le développement de nos employés. Nous avons organisé des formations techniques et sécuritaires, des formations commerciales consultatives, un coaching et un team building.

Perspectives

- Continuer à viser un effectif en pleine santé avec un absentéisme minimal en réalisant un bilan de santé volontaire de nos employés, notamment.
- Améliorer davantage l'implication de notre effectif et les niveaux de satisfaction des employés.

2.2 Impact sociétal

En plus de nous concentrer sur les conditions de sécurité et de travail de notre effectif, nous avons également mis en place un programme pour optimiser notre impact sociétal. Ce programme s'axe essentiellement sur l'aide à nos clients dans la création d'un environnement le plus sûr possible pour leurs employés par le biais de notre méthodologie Cercle de sécurité. Car nous pensons que la sécurité est bien plus que la fourniture à nos clients d'un équipement de protection individuelle de haute qualité.

Par ailleurs, nous soutenons nos clients en assurant la conformité des produits et des processus par le biais de notre programme ASCO (ASortment COmpliance). Par l'intermédiaire de nos canaux de communication en ligne et hors ligne, et de divers ateliers, Intersafe est en mesure de fournir des informations sur une gamme de thèmes en matière de santé et de sécurité.

Enfin, nous participons activement à des comités de normalisation nationaux et européens, ce qui nous permet d'appliquer notre expertise en EPI pour stimuler la sensibilisation en matière de sécurité et faire la différence dans la législation en matière d'EPI.

Développements de 2016

En 2016, nous avons :

- Commencé par la mise en œuvre d'un programme d'enregistrement, d'évaluation, d'autorisation et de restriction des produits chimiques (REACH), afin d'atténuer l'impact négatif de produits sur la santé et la sécurité.
- Initié un partenariat avec Prevent, une organisation belge qui fournit une gamme de services permettant d'accroître le bien-être au travail. Grâce à ce partenariat, nous sommes en mesure d'aider nos clients basés en Belgique à élever davantage leurs niveaux de sécurité.

>>





- >> • Lancé l'Employee Safety Manager (ESM), un outil qui permet à nos clients de surveiller clairement le processus de commande de nos lunettes de sécurité et qui les aide ainsi à élever le niveau de conformité.
- Commencé notre enquête sur les effets de la nouvelle législation relative à l'EPI sur Intersafe. La nouvelle législation relative à l'EPI a été publiée en 2016 et entrera en vigueur en avril 2018.

Perspectives

En 2017 et au-delà, nous nous concentrerons sur

- L'intégration de davantage de produits et de services dans l'Employee Safety Manager.
- La poursuite de nos efforts dans la mise en conformité avec les normes REACH et la nouvelle législation relative à l'EPI.
- L'amélioration continue de notre offre de services en matière de sécurité vis-à-vis de nos clients à travers toute l'Europe.



3. Pratiques commerciales éthiques

Des normes de professionnalisme et d'éthique rigoureuses sont essentielles pour Intersafe. Les valeurs fondamentales d'Intersafe fixent la norme pour la façon dont nous menons nos activités :

- Nous nous comportons avec **intégrité** ; en adhérant à des normes professionnelles élevées.
- Nous prenons nos **responsabilités** ; en respectant nos engagements.
- Nous sommes **transparents** ; ce qui signifie que nous partageons toutes les informations requises pour prendre une décision objective.

Nous attendons que tous nos employés comprennent et agissent en tout temps, conformément à nos valeurs fondamentales, à l'égard d'Intersafe, de nos clients, des fournisseurs et toute autre partie avec laquelle nous collaborons. Depuis 2014, les valeurs fondamentales font partie intégrante de l'évaluation annuelle des membres de l'Executive Team. Grâce à une minutieuse approche progressive, nous intégrerons l'évaluation des valeurs dans l'évaluation annuelle de tous les niveaux d'encadrement.

Par ailleurs, nous avons intégré le Code de conduite d'Intersafe dans nos contrats de travail et dispensons un programme d'e-learning annuel sur les thèmes du Code de conduite. Un Ethics Officer est désigné et nous disposons d'un mécanisme structuré pour gérer toute infraction à la politique. De même, un audit annuel des contrôles internes est réalisé pour prévenir corruption et pots-de-vin.

Nous pensons que nos clients ont droit à un marketing équitable et responsable. C'est la raison pour laquelle nous appliquons un ensemble de lignes directrices éthiques strictes dans notre marketing conformément aux lois sur les télécommunications de chacun des pays où nous sommes actifs.

Développements de 2016

- 89 % de nos employés ont suivi le module d'e-learning sur le Code de conduite.
- Nous avons considérablement amélioré notre processus proxy en améliorant la clarté et la transparence.
- Une session plénière a été organisée avec l'Executive Team sur l'interprétation de nos valeurs fondamentales, ce qui nous a permis de mieux comprendre les différences culturelles et les nuances dans l'interprétation des valeurs ainsi que les exemples comportementaux basés sur les valeurs.
- Nous avons commencé la mise en œuvre d'un Information Security Management System (ISMS) pour garantir que toutes les informations relatives aux clients et aux employés sont gérées de façon équitable et responsable.

- Pour élever les niveaux de sécurité de l'information, nous avons établi un quiz de cybersécurité mensuel, une procédure de réponse sur les incidents et des contrats de protection des données.

Perspectives

Pour 2017, nos efforts se concentrent sur :

- La certification ISO 27000 de notre ISMS ; afin de garantir que la sécurité de l'information est et reste sous un contrôle de gestion explicite.
- Le déploiement ultérieur des valeurs en l'intégrant dans l'évaluation des fonctions d'encadrement intermédiaire.



4. Gestion des fournisseurs et consommation durable

En tant que fournisseur et client, Intersafe connaît parfaitement le rôle que joue la durabilité à chaque étape de la chaîne d'approvisionnement. C'est la raison pour laquelle nous avons intégré notre Code de conduite d'entreprise dans toutes les relations contractuelles entre Intersafe et ses fournisseurs. Nous tenons également compte de la durabilité environnementale et sociale dans la sélection des fournisseurs et prenons des mesures correctives si nécessaire.

Depuis 2010, nous travaillons sur l'amélioration de la durabilité de nos EPI. Diverses initiatives ont été mises en œuvre et cadrent dans l'avancement du déploiement. Cela inclut les pilotes destinés à améliorer la durabilité de nos EPI et à faciliter des procédures de fin de vie responsables.





>> Développements de 2016

- En 2016, nous avons tenté le déploiement d'un outil stratégique pour les fournisseurs, qui évalue nos fournisseurs sur leur durabilité, entre autres. En raison d'autres développements plus stricts au niveau de notre service d'approvisionnement, nous avons dû adapter notre approche au cours de l'année. Nous avons choisi de nous focaliser en priorité sur les performances de livraison des fournisseurs au lieu et place de la durabilité, afin d'être en mesure de nous orienter efficacement vers la durabilité à un stade ultérieur.
- Nous avons réactivé nos efforts en matière d'économie circulaire en tentant la reprise d'EPI en fin de vie et par le biais d'essais sur les vêtements circulaires. L'objectif de ces pilotes est l'identification de la faisabilité de l'offre de ces services à tous les clients Intersafe.

Perspectives

- Au cours des prochaines années, nous ambitionnons de trouver une manière efficace d'évaluer structurellement nos fournisseurs sur leur durabilité. Dans le même temps, nous poursuivons le dialogue avec nos fournisseurs et nous leur fixons des défis, si possible.
- Nous ambitionnons de travailler en vue d'une information proactive de nos clients sur les alternatives de produits durables. Par ailleurs, notre nouvelle boutique en ligne présentera des étiquettes qui faciliteront une prise de décision durable.
- Si cela fonctionne, nos efforts pilotes en matière de reprise des EPI en fin de vie et de vêtements circulaires s'étendront à tous les clients Intersafe.



Conclusion

Dans l'ensemble, nous sommes en mesure de publier des résultats positifs sur nos performances sociales et éthiques. L'amélioration continue sur ces sujets est bien intégrée dans nos processus d'exploitation par le biais de comités responsables, de rapports détaillés, de fixation d'objectifs et d'un suivi de KPI.

En ce qui concerne notre impact environnemental direct, nous avons découvert qu'une meilleure approche plus structurelle s'avère nécessaire pour apporter une réelle contribution positive. Notre défi pour les prochaines années consiste à intégrer la durabilité dans nos processus d'entreprise en tenant compte de l'environnement dans chacune des décisions que nous prenons et en l'intégrant dans la planification annuelle de nos activités et dans notre cycle d'examen.

Nous sommes fiers des mesures prises en vue d'améliorer la durabilité de notre chaîne d'approvisionnement. Bien qu'il convienne de mettre en place un cadre plus solide pour une chaîne d'approvisionnement plus durable et socialement responsable, les premiers pas décisifs ont été réalisés en matière de développement de produits durables et de procédure de fin de vie des produits responsable. En ce qui concerne ce dernier point, nous avons conscience que des réalisations majeures ne se font pas d'un claquement de doigts. Elles sont le résultat d'un chemin impliquant amélioration, innovation et apprentissage constants. Un chemin que nous sommes prêts à emprunter.



Clause de non-responsabilité Les présentes conditions sont applicables à l'utilisation de ce document et une telle utilisation implique automatiquement que l'utilisateur marque son accord sur le champ d'application de ces conditions. Les informations dispensées dans ce document par Intersafe Groeneveld B.V., ses sociétés de groupe et des tiers (conjointement dénommés ci-après : « Intersafe ») ont un caractère purement indicatif. Intersafe ne peut en aucun cas garantir l'exhaustivité et l'actualité de ces informations. Les informations fournies ne peuvent ouvrir aucun droit et l'utilisation de ces informations se fait exclusivement aux risques propres de l'utilisateur et sous son entière responsabilité. Les informations sont exclusivement destinées à des fins d'information générale et en aucun cas à des fins de conseils, de projet, de calculs (de construction), de garantie ni au profit de l'utilisateur. Intersafe décline toute responsabilité et ne donne aucune garantie quant à l'exhaustivité et/ou la validité des informations, et que les informations sont appropriées à l'objectif pour lequel elles sont consultées par l'utilisateur. L'utilisateur doit vérifier lui-même, et endosse la responsabilité à cet égard, si les produits conviennent à l'application en présence. Tous les droits (de propriété intellectuelle) sont réservés (par Intersafe et ses concédants de licence). Intersafe se décharge de toute responsabilité (qu'elle soit contractuelle ou extracontractuelle) pour les dommages découlant ou ayant un rapport avec l'utilisation de ce document et des informations qu'il contient, sauf si et pour autant que ces dommages soient la conséquence d'un fait ou d'une faute grave au chef d'Intersafe.

