



In deze stakeholder update over maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) bericht Intersafe over zijn MVO-beleid, zijn prestaties en belangrijke ontwikkelingen in 2016. Het afgelopen jaar hebben we wat betreft een aantal belangrijke thema's van Intersafe, zoals veiligheid, ethische bedrijfspraktijken en maatschappelijke invloed, aan verdere verbetering gewerkt.

Bovendien richten we ons sinds kort niet meer alleen op beperking van de milieueffecten van onze eigen activiteiten, maar ook op manieren om de impact van onze persoonlijke beschermingsmiddelen (pbm's) gedurende de hele levensduur ervan te verminderen. Lees voor meer informatie over deze ontwikkelingen '[Onze koers naar duurzaamheid](#)'.

MVO bij Intersafe

Intersafe is vastbesloten een positieve stempel te drukken op onze planeet en samenleving. Dit maakt deel uit van onze verantwoordelijkheid tegenover onze werknemers, klanten, leveranciers en andere stakeholders.

Onze duurzaamheidsdoelstelling: we willen bewezen oplossingen en expertise bieden om de veiligheid en het welzijn van onze stakeholders continu te verbeteren, en tegelijkertijd willen we het milieu en het welzijn van toekomstige generaties beschermen.





De duurzaamheidsdoelstelling van Intersafe steunt op vier kernprincipes die het werk in alle gebieden van ons bedrijf bepalen. Ze verduidelijken wat onze stakeholders van Intersafe kunnen verwachten:

Kernprincipes

1. Intersafe zet zich ten volle in om zijn impact op het milieu tot een minimum te beperken. Enerzijds werken we aan het verkleinen van onze eigen voetafdruk, anderzijds maximaliseren we de duurzame bijdrage van onze producten in de waardeketen. We erkennen de noodzaak om een cultuur tot stand te brengen waarin duurzaamheid belangrijk is voor onze werknemers in het hele bedrijf.
2. Intersafe wil zijn werknemers een veilige en gezonde werkomgeving bieden. We hebben een cultuur die een werkomgeving met gelijke kansen bij werving, loopbaanontwikkeling en opleiding bevordert. Continue professionele ontwikkeling van onze werknemers is essentieel om de kwaliteit van de producten en diensten die we onze klanten bieden voortdurend te verbeteren.
3. Als tussenschakel in de leveringsketen tussen producenten en eindgebruikers van persoonlijke beschermingsmiddelen streven we ernaar onze klanten proactief te helpen met het maximaliseren van hun duurzaamheid en maatschappelijke bijdrage en om onze leveranciers daar actief bij te betrekken.
4. Het behoort tot onze core business om producten en diensten te bieden die de gezondheid en veiligheid van onze klanten verhogen. We bieden niet alleen persoonlijke beschermingsmiddelen, maar zorgen ook voor een structurele, conforme en duurzame aanpak van de veiligheid door onze klanten integraal en bij elke stap van het proces van dienst te zijn. In het kader van onze 'Licence to Operate' verplichten we ons ertoe de richtlijnen en voorschriften op het gebied van veiligheid, kwaliteit en duurzaamheid van onze producten na te leven.



Continue verbetering via Ecovadis

Om tot professionele MVO-prestaties te komen en continue verbetering mogelijk te maken, zijn we in 2012 lid geworden van Ecovadis. Dit internationale leveranciersbeoordelingsplatform beoordeelt Intersafe jaarlijks op zijn MVO-prestaties. Ecovadis beoordeelt leveranciers op 21 MVO-criteria die op basis van de ISO 26000-normen zijn ingedeeld in vier thema's: ecologische duurzaamheid, maatschappelijke duurzaamheid, ethische bedrijfspraktijken en leveranciersmanagement. In 2016 behaalden we een score van 63/100, waarmee we van zilver in 2015 (60/100) zijn opgeklommen naar goud. Hiermee behoren wij tot de top-4% van de door Ecovadis beoordeelde leveranciers.

Onze acties



1. Ecologische duurzaamheid

CO₂-uitstoot

We streven ernaar de milieueffecten van onze activiteiten tot een minimum te beperken door ons energieverbruik en de daarmee samenhangende CO₂-uitstoot te verminderen. We zijn in 2012 begonnen met het meten van de CO₂-uitstoot van onze kantoorlocatie in Nederland. In 2014 hebben we de CO₂-voetafdruk gemeten van de nutsvoorzieningen en het transport in de hele Intersafe Group. De afgelopen jaren hebben we de uitstoot al teruggedrongen door ons bij de invoering van een nieuw autoleasebeleid te richten op energie-efficiënte elektrische auto's. Dit resultaat hebben we verder verbeterd door onze leveringsketen in de Benelux te optimaliseren om zo het aantal vrachtwagens te beperken dat dagelijks ons distributiecentrum verlaat. Bovendien hebben we onze intrek genomen in een nieuw hoofdkantoor om met ledverlichting, warmtepompen en efficiënter woon-werkverkeer energie te besparen. Verder hebben we cursussen energiezuinig rijden aangeboden.

Ontwikkelingen in 2016

- We hebben moeten vaststellen dat onze absolute CO₂-uitstoot is toegenomen van 1312 ton CO₂ naar 1544 ton CO₂ (relatieve toename: van 5,13 ton CO₂/FTE naar 6,36 ton CO₂/FTE). Deze stijging is met name het gevolg van het feit dat ons nieuwe kantoorgebouw grijze energie gebruikt. Bovendien is door de groei van ons bedrijf de impact van ons wagenpark en het aantal vluchten toegenomen.

- Een extern bedrijf heeft een energieaudit uitgevoerd van onze vestigingen in Nederland om precies te bepalen hoe we zo doeltreffend mogelijk ons energieverbruik kunnen verlagen, en daarmee onze CO₂-uitstoot.

Vooruitzichten

De komende jaren is het essentieel dat we veel aandacht besteden aan het verbeteren van onze prestaties op dit gebied. We willen dat doen door:

- over te stappen op hernieuwbare energie en daartoe de dialoog aan te gaan met onze kantoorverhuurders;
- ons wagenpark in het hele Intersafe Group duurzamer te maken;
- met energie-efficiënte apparaten het energieverbruik te verminderen.

Afval

Bij alle vestigingen van Intersafe voeren we momenteel gestandaardiseerde afvalbeheerprocessen in. Daarbij zoeken we ook naar manieren om de hoeveelheid geproduceerd afval te verminderen, zoals het gebruik van vervangend materiaal waarbij minder afval ontstaat. De afgelopen jaren waren onze inspanningen gericht op het optimaliseren van de recyclingpercentages in ons magazijn in Nederland. Daarnaast richten we ons, om het papiergebruik terug te dringen, actief op elektronisch bestellen en hebben we in onze magazijnen in de Benelux en Frankrijk WMS geïmplementeerd. We gebruiken milieuvriendelijk papier (FSC) voor drukwerk en gerecyclede dozen als verpakkingsmateriaal.





>> **Ontwikkelingen in 2016**

In 2016 zijn kleine stappen gezet met de implementatie van WMS in Frankrijk en het stoppen met het gebruik van plastic bekertjes.

Vooruitzichten

- We willen de afvalscheidingspercentages verhogen en die in een later stadium structureel gaan meten. Aangezien we daarvoor afhankelijk zijn van de beleidslijnen van verhuurders zullen we hierover de dialoog aangaan.
- We gaan op zoek naar een milieuvriendelijker alternatief voor het recyclen van gebruikte pbm van werknemers van Intersafe en producten die we niet kunnen verkopen, zoals monsters.
- We blijven ons richten op elektronisch bestellen en factureren.
- We blijven ons richten op vermindering van het papiergebruik door er meer de aandacht op te vestigen en technologieën te implementeren waarmee onverantwoord afgedrukt gedrag kan worden tegengegaan.



2. Maatschappelijke duurzaamheid

2.1 Maatschappelijke invloed

Omdat we als bedrijf actief zijn in de sector veiligheid en gezondheid op het werk staat het uitvoeren van maatschappelijke invloed centraal bij onze manier van werken. Om voor een veilige werkomgeving te zorgen, hebben we een SHE-organisatie opgezet (Safety Health Environment, SHE), voeren we jaarlijks risicoanalyses uit en besteden we veel aandacht aan het vergroten van het veiligheidsbewustzijn van onze werknemers; daartoe bieden we trainingen aan en stimuleren we werknemers om onveilige situaties te melden. We hebben een aantal preventieve gezondheidsmaatregelen genomen tegen onder andere stress, RSI en blootstelling aan lawaai.

We bieden aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden en hebben maatregelen genomen voor een goede werk-privébalans. Werknemers worden actief betrokken via personeelsafgevaardigden, uitgebreide communicatieprogramma's



en werknemerstevredenheidsonderzoeken. Ten slotte helpen we werknemers bij hun persoonlijke loopbaanontwikkelingsplannen en zorgen we ervoor dat ze zich maximaal kunnen ontplooiën.

Ontwikkelingen in 2016

In 2016 hebben we onze maatschappelijke invloed weten te vergroten door:

- de trainingsprogramma's van onze verkoopmedewerkers in de buitendienst te professionaliseren;
- in samenwerking met onze zusterbedrijven in heel Europa een programma voor jong talent op te zetten;
- ons loopbaanmanagement te verbeteren om meer interne rotatie en een betere persoonlijke ontwikkeling van onze werknemers mogelijk te maken;
- via het e-learningprogramma over de gedragscode meer de aandacht te vestigen op het risico van discriminatie en pesten op het werk;
- het arbeidsverzuim in alle landen terug te dringen tot minder dan 3,6%, in overeenstemming met ons doel;
- 667 euro/FTE te besteden aan training en ontwikkeling van onze werknemers. We bieden technische en veiligheidstrainingen, consultatieve-sellingtrainingen, begeleiding en teambuilding.

Vooruitzichten

- Blijven streven naar een gezond personeelsbestand en een minimaal arbeidsverzuim door werknemers een vrijwillige medische keuring aan te bieden.
- De betrokkenheid en tevredenheid van onze werknemers verder verbeteren.

2.2 Invloed op de gezondheid en veiligheid van klantbedrijven

We richten ons niet alleen op de veiligheids- en arbeidsomstandigheden van onze eigen werknemers, maar hebben ook een programma om die omstandigheden bij onze klanten te optimaliseren. We willen onze klanten met dit programma met name helpen om een zo veilig mogelijke omgeving voor hun werknemers te creëren via onze Safety Circle-methode. We zijn namelijk van mening dat het bij veiligheid om veel meer gaat dan alleen het leveren van hoogwaardige persoonlijke beschermingsmiddelen aan onze klanten.

Daarnaast ondersteunen we klanten door de conformiteit van producten en processen te garanderen via ons ASCO-programma (ASortment COmpliance). Via onze online en offline communicatiekanalen en door middel van workshops kan Intersafe informatie bieden over diverse gezondheids- en veiligheidsthema's. Ten slotte nemen we actief deel aan nationale en Europese normcommissies, zodat we met onze pbm-expertise het veiligheidsbewustzijn kunnen vergroten en invloed kunnen uitoefenen op pbm-wetgeving.

Ontwikkelingen in 2016

In 2016:

- zijn we begonnen met de implementatie van een REACH-programma (Registratie, Evaluatie, Autorisatie en restrictie van Chemische stoffen, REACH) ter beperking van de negatieve gevolgen van stoffen op de gezondheid en veiligheid;
- zijn we een partnership aangegaan met Prevent, een Belgische organisatie die een reeks diensten biedt om het welzijn op het werk bevorderen; via dit partnership kunnen we onze klanten in België nog beter helpen hun veiligheidsniveaus te verhogen;

>>>





- >> • hebben we de Employee Safety Manager (ESM) geïntroduceerd, een tool waarmee onze klanten duidelijk het bestelproces van onze veiligheidsbril kunnen volgen en zo hun compliance kunnen verbeteren;
- zijn we begonnen met bestuderen van de gevolgen van de nieuwe pbm-wetgeving voor Intersafe; deze wetgeving werd in 2016 gepubliceerd en treedt in april 2018 in werking.

Vooruitzichten

Voor 2017 en daarna gaan we ons richten op:

- integratie van meer producten en diensten in de Employee Safety Manager;
- voortzetting van onze inspanningen wat betreft de naleving van de REACH-normen en de nieuwe pbm-wetgeving;
- continue verbetering van onze veiligheidsdiensten voor onze klanten in heel Europa.



3. Ethische bedrijfspraktijken

Hoge normen met betrekking tot professionaliteit en ethisch gedrag zijn voor Intersafe cruciaal. De kernwaarden van Intersafe zijn bepalend voor onze manier van zakendoen:

- We stellen ons **integer op** door ons aan hoge professionele normen te houden.
- We nemen onze **verantwoordelijkheid** door onze beloften na te komen.
- We zijn **transparant**, wat inhoudt dat we alle informatie delen die nodig is om een objectieve beslissing te nemen.

We verwachten van al onze werknemers dat ze bekend zijn met onze kernwaarden en die te allen tijde in acht nemen tegenover Intersafe, onze klanten, onze leveranciers en alle andere partijen waarmee we samenwerken. Sinds 2014 zijn de kernwaarden onderdeel van de jaarlijkse beoordeling van de directieleden. Aan de hand van een zorgvuldige stapsgewijze aanpak zullen we deze waarden ook opnemen in de jaarlijkse beoordeling van alle andere managementniveaus.

Verder hebben we de gedragscode van Intersafe opgenomen in onze arbeidscontracten en bieden we een jaarlijks e-learningprogramma over de thema's van de gedragscode. Er is een Ethics Officer aangesteld en we hebben een gestructureerde methode om maatregelen te nemen bij beleidsschendingen. Ten slotte worden jaarlijks de interne controles geaudit om corruptie en omkoping te voorkomen.

We zijn van mening dat onze klanten het recht hebben op eerlijke en verantwoorde marketing. Daarom volgen we in onze marketing een aantal strikte ethische richtlijnen in overeenstemming met de wetgeving van elk land op het gebied van persoonsgegevens waarin we actief zijn.

Ontwikkelingen in 2016

- 89% van onze werknemers heeft de e-learningmodule over de gedragscode voltooid.
- We hebben ons autorisatieproces aanzienlijk verbeterd door het duidelijker en transparanter te maken.
- Er is een plenaire bijeenkomst gehouden met de directie over de interpretatie van onze kernwaarden, waardoor we inzicht hebben gekregen in culturele verschillen en nuances bij de interpretatie van de waarden en op waarden gebaseerde gedragsvoorbeelden.

- We zijn begonnen met de implementatie van een Information Security Management System (ISMS) om ervoor te zorgen dat alle klant- en werknemersgegevens op een eerlijke en verantwoorde manier wordt behandeld.
- Om de gegevensbeveiliging te verbeteren, hebben we maandelijkse cyberbeveiligingsquiz, een incidentenbehandelingsprocedure en gegevensbeschermingsovereenkomsten ingevoerd.

Vooruitzichten

Voor 2017 zijn onze inspanningen gericht op:

- ISO 27000-certificering van ons ISMS om ervoor te zorgen dat gegevensbeveiliging nu en in de toekomst uitdrukkelijk onder het beheer van de directie valt;
- de verdere uitrol van de waarden door opname ervan in de beoordeling van functies in het middenmanagement.



4. Leveranciersmanagement en duurzaam gebruik

Intersafe is zowel leverancier als klant en is zich als zodanig goed bewust van de rol van duurzaamheid in elke fase van de leveringsketen. Daarom hebben we onze bedrijfs gedragscode opgenomen in alle contractuele relaties tussen Intersafe en zijn leveranciers. We houden bij de selectie van leveranciers ook rekening met ecologische en maatschappelijke duurzaamheid en nemen waar nodig corrigerende maatregelen.

Sinds 2010 werken we aan verbetering van de duurzaamheid van onze pbm's. Naast de initiatieven die al zijn ontplooid, worden er momenteel ook een aantal verder uitgerold. Het gaat hierbij om proefprojecten om de duurzaamheid van onze pbm's te verbeteren en om verantwoorde procedures voor afgedankte pbm's te faciliteren.



>>



>> **Ontwikkelingen in 2016**

- In 2016 hebben we getracht een strategische-leverancierstool uit te rollen die onze leveranciers beoordeelt op onder andere duurzaamheid. Vanwege andere, belangrijkere ontwikkelingen op onze inkoopafdeling moesten we onze strategie gedurende het jaar echter wijzigen. We hebben ervoor gekozen om voorrang te geven aan de leveranciersprestaties in plaats van aan duurzaamheid, zodat we ons in een later stadium doeltreffend op duurzaamheid konden richten.
- We hebben onze inspanningen met betrekking tot de circulaire economie hervat door te experimenteren met het inzamelen van afgedankte pbm's en met proefprojecten met circulaire werkklleding. Het doel van deze proefprojecten is om na te gaan of deze diensten aan alle klanten van Intersafe kunnen worden aangeboden.

Vooruitzichten

- De komende jaren willen we een doeltreffende manier vinden om onze leveranciers structureel op duurzaamheid te beoordelen. In de tussentijd blijven we met onze leveranciers in gesprek en sporen we ze waar mogelijk aan.
- We willen onze klanten proactief gaan informeren over duurzame productalternatieven. Verder zullen in onze nieuwe webshop ecolabels worden getoond, waardoor het maken van een duurzame keuze gemakkelijker wordt.
- Als onze proefprojecten met het inzamelen van afgedankte pbm's succesvol zijn, worden ze uitgebreid naar alle klanten van Intersafe.



Conclusie

Al met al kunnen we over onze maatschappelijke en ethische prestaties positieve resultaten publiceren. De continue verbetering bij deze thema's komt goed tot uitdrukking in onze bedrijfsprocessen via verantwoordelijke commissies, uitgebreide rapportage, doelstellingen en KPI-monitoring.

Wat betreft onze directe impact op het milieu hebben we vastgesteld dat voor een echte positieve bijdrage een betere en structurelere aanpak nodig is. Onze uitdaging voor de komende jaren is het integreren van duurzaamheid in onze bedrijfsprocessen door bij elke beslissing die we nemen rekening te houden met het milieu en het op te nemen in onze jaarlijkse bedrijfsplanning en beoordelingscyclus.

We zijn trots op de stappen die we hebben genomen om de duurzaamheid van onze leveringsketen te verbeteren. Hoewel we voor een duurzamere en meer maatschappelijk verantwoorde leveringsketen een sterker kader nodig hebben, zijn er belangrijke eerste stappen gezet met betrekking tot duurzame productontwikkeling en verantwoorde procedures voor afgedankte producten. Wat dat laatste betreft, realiseren we ons dat belangrijke resultaten niet van de ene dag op de andere worden behaald. Ze zijn het gevolg van een zoektocht waarop we continu bijleren, verbeteren en innoveren. Een zoektocht waar we klaar voor zijn.



Disclaimer Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van dit document en zulk gebruik houdt automatisch in dat de gebruiker instemt met de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De door Intersafe Groeneveld B.V. en haar groepsvennootschappen en derden (hierna gezamenlijk: "Intersafe") in dit document verstrekte informatie is louter indicatief. Intersafe kan de volledigheid en actualiteit van deze informatie niet garanderen. Aan de verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend en het gebruik van de informatie gebeurt uitsluitend op eigen risico en verantwoordelijkheid van de gebruiker. De informatie is uitsluitend bedoeld voor algemene informatiedoeleinden en is niet bedoeld als advies, ontwerp, (constructie)berekening, calculatie, garantie of anderszins ten behoeve van de gebruiker. Intersafe geeft geen enkele garantie en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de volledigheid en/of geldigheid van de informatie en dat de informatie geschikt is voor het doel waarvoor deze door de gebruiker wordt geraadpleegd of anderszins. De gebruiker dient zelf te verifiëren of, en is er zelf verantwoordelijk voor dat, de producten geschikt zijn voor de hem/haar voor ogen staande toepassing. Alle (intellectuele eigendoms)rechten zijn voorbehouden (door Intersafe en haar licentiegevers). Intersafe is niet aansprakelijk (noch contractueel noch buitencontractueel) voor enige schade voortvloeiende uit of verband houdende met het gebruik van dit document en de daarin opgenomen informatie, behalve indien en voorzover zulke schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Intersafe.

